

HANDELSBETINGELSER

ved medlemskab hos Håndværkstid ApS

§1. AFTALENS PARTER

1.1 Inkassoabonnementet indgås mellem kreditor og nedennævnte inkassopartner

RIECK INKASSO ApS

Østergade 4, st.

8370 Hadsten

CVR nr. 41 64 53 69

Tlf.: 31 68 21 75

Mail: kmb@riECK-inkasso.dk

Web: www.riECK-advokater.dk

1.2. Følgende betegnelser vil herefter blive anført i handelsbetingelserne:

Inkassopartner: "RIECK INKASSO"

Kreditor: "Kunden"

Debitor: "Skyldner"

1.3. Betingelserne træder i kraft ved parternes underskrift på samarbejdsaftale, og er gældende pr. 01.10.2021.

§ 2. FORMÅL

2.1. RIECK INKASSO er en autoriseret inkassovirksomhed under tilsyn af Rigspolitiet, som på vegne af dets kunder skal inddrive tilgodehavende hos skyldnere, herunder at indlede en sag ved domstolene ved skyldners indsigelse eller manglende betaling.

§ 3. AFTALE, OMKOSTNINGER, GEBYRER & RENTER

3.1. Ved oprettelse af gyldigt medlemskab af Håndværkstid ApS, CVR nr. 40377972, modtager Kunden et gratis inkassoabonnement hos RIECK INKASSO (normalpris 5.000 + moms pr. 01.10.2021).

3.1.1. Aftalen træder automatisk i kraft samtidig med oprettelse af gyldigt medlemskab hos Håndværkstid ApS, CVR nr. 40377972, hvorefter at kunden kan fremsende ubegrænset antal inkassosager til RIECK INKASSO.

3.2. Hele hovedstolen i hver sag tilfalder ubeskåret kunden, uanset størrelsen af det inddrevne beløb hos skyldner, samt omfanget af sagen.

3.3. Honorar til RIECK INKASSO udgør således gebyrer, sagsomkostninger og evt. rentetilskrivning, som bliver pålagt skyldner i forbindelse med inkassosagen. Alle rykker- og inkassogebyrer som følge af forsinket betaling tilfalder således RIECK INKASSO, uanset hvornår i forløbet de er pålagt, ligesom inden- og udenretlige renter, gebyrer og øvrige inkassoomkostninger.

3.3.1. Renter, rykkergebyrer og inkassoomkostninger tilfalder RIECK INKASSO som honorar, jfr. pkt. 3.3, som tillægges moms, medmindre at kunden er momsfritaget.

- 3.4. Ved opstart af en sag ved domstolene, pålægges sagen en retsafgift som indledningsvis bliver afholdt af kunden, men vil blive tillagt skyldners gæld i sagen, så kunden får beløbet refunderet ved skyldners betaling. Hvis skyldner ikke betaler sin skyld, afholdes retsafgiften af kunden.

§ 4. HÅNDBTERINGER AF BETALINGER M.V.

- 4.1. Ved indgåelse af inkassoabonnement hos RIECK INKASSO, giver kunden automatisk fuldmagt til at RIECK INKASSO kan varetage betalinger fra skyldner. Betaling fra skyldner direkte til kunden, vil således medføre at skyldner får en skrivelse om retskravet.
- 4.2. Alle betalinger fra skyldnere sker til en særskilt oprettet bankkonto, som er holdt adskilt fra selskabets øvrige bankkonti.
- 4.3. RIECK INKASSO er autoriseret inkassovirksomhed under tilsyn af Rigspolitiet, og opfylder således lovgivningens regler herom, herunder i forhold til håndtering af skyldners indbetalinger og lovpligtig garantistillelse.
- 4.4. Når skyldner har foretaget en hel eller delvis indfrielse af sin skyld til RIECK INKASSO, vil beløbet blive overført til kunden.

§ 5. AFREGNINGSMETODE

- 5.1. Kundens årsabonnement, samt alle udlæg under sagen som RIECK INKASSO måtte foretage på vegne af kunden, faktureres efterfølgende med 8 dages betalingsfrist.
- 5.2. Såfremt RIECK INKASSO måtte have et indestående fra depositum eller indbetaling af skyldner i en kundes sag, kan RIECK INKASSO foretage modregning med et eventuelt tilgodehavende, før der sker udbetaling af et evt. restindestående til kunden.
- 5.3. Alle indbetalinger foretaget til RIECK INKASSO, afregnes overfor kunden i følgende prioriteret rækkefølge:
- 1) Betalingsomkostninger
 - 2) Inkassoomkostninger
 - 3) Rykkergebyrer
 - 4) Retsafgifter
 - 5) Renter
 - 6) Hovedstol
- 5.3.1. Kunden accepterer således ved indgåelse af abonnementsaftale, at RIECK INKASSO kan modregne egne udgifter og honorar, før der udbetales et resttilgodehavende til kunden.

§ 6. IKRAFTTRÆDEN, OPSIGELSE OG GENTEGNING AF ABONNEMENT

- 6.1. Ved indgåelse af aftale med Håndværkstad ApS, CVR nr. 40377972, accepterer kunden samtidig indgåelse af aftale med RIECK INKASSO, på de vilkår som er anført i nærværende handelsbetingelser. Der henvises til de enhver tid gældende handelsbetingelser, som fremgår af kundens web app hos Håndværkstad.dk.
- 6.1.1. Sager kan opstartes hos RIECK INKASSO straks efter at kunden har tegnet gyldigt medlemskab hos Håndværkstad ApS, CVR nr. 40377972.
- 6.2. Kunden kan på ethvert tidspunkt opsig aftalen skriftligt med **1 dages varsel** til RIECK INKASSO. Ved opsigelse er RIECK INKASSO berettiget til at afslutte og afregne alle igangsatte sager pr. opsigelsesdagen.

- 6.3. RIECK INKASSO kan til enhver tid opsige aftalen med kunden, som skal ske med mindst 14 dages varsel.

§ 7. UDENLANDSKE FORDRINGER

- 7.1. Hvis skyldner er bosat i udlandet, vil hovedstolen blive inddrevet via ekstern samarbejdspartner eller internationale samarbejdspartnere, og omkostningerne afhænger af i hvilket land som fordringen skal inddrives.
- 7.2. Udenlandsk inkasso er ikke omfattet af kundens årsabonnement, og RIECK INKASSO vil således i hvert enkelt tilfælde overfor kunden specificere vilkårene for samarbejdet, som kunden herefter kan acceptere eller fravælge.

§ 8. SAGSBEHANDLING

- 8.1. Alle sager vil blive behandlet som anført i nærværende bestemmelse, herunder som følge af lovgivningens regler.

Kundens forpligtelser

- 8.2. Det er kundens ansvar at RIECK INKASSO modtager korrekte kontaktinformationer om skyldner ved sagens opstart, nødvendige dokumenter til brug for sagen, samt at der reelt er tale om rette skyldner.

Følgende oplysninger bør således foreligge ved sagens opstart (ikke udtømmende):

- ✓ Nøjagtige oplysninger om skyldner, såsom navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse og CPR/CVR nummer
- ✓ Faktura med forfaldsdato
- ✓ Kopi af eventuelle rykkerskrivelser
- ✓ Kopi af evt. afgivne tilbud, ordrebekræftelser eller udleverede salgs- og leveringsbetingelser.
- ✓ Kontoudtog fra bogholderiet
- ✓ Eventuel korrespondance med skyldner

- 8.2.1. Det er endvidere kundens ansvar at informere RIECK INKASSO om hvorvidt at skyldner har haft indsigelser til kundens krav, og i bekræftende fald hvordan at kunden har forholdt sig til indsigelserne. Såfremt at skyldner således før eller under sagens behandling gør indsigelse til kravet overfor kunden, skal dette straks meddeles til RIECK INKASSO.
- 8.2.2. Kunden garanterer således ved sagsoprettelsen, at skyldner ikke inden sagens opstart har gjort indsigelse overfor kravet eller fremsat modkrav, og at der ikke foreligger en tvist mellem kunden og skyldner om kravet.
- 8.2.3. Det er kundens ansvar, at alle krav fremsendt til inddrivelse hos RIECK INKASSO opfylder lovgivningens krav, eksempelvis i forhold til oplysninger om rykkergebyr, morarente, betalingsbetingelser, CVR nr., moms og andre afgifter og lignende (ikke udtømmende).

Ingen indsigelser til kravet

- 8.3. Såfremt at sagsgenstanden er under DKK 100.000, og der ikke er fremkommet indsigelser fra skyldner og kunden ej heller forventer at modtage indsigelser, varetager RIECK INKASSO sagen efter retsplejelovens kapitel § 44a. Kreditor skal i forbindelse med indlevering af betalingspåkrav tage stilling til, hvorvidt sagen skal overgå til retslig behandling, såfremt skyldner mod forventning indgiver indsigelser overfor fogedretten.
- 8.3.1. Såfremt at sagsgenstanden overstiger DKK 100.000, vil sagen automatisk blive overdraget til advokatfirmaet RIECK ADVOKATER ApS, CVR nr. 42529702, som herefter vil føre sagen på vegne af kunden.

Indsigelser til kravet

- 8.4. Såfremt at skyldner før eller efter indlevering af sagen til retten fremkommer med indsigelser til kravet, følger det af lovgivningen at sagen skal behandles som anført nedenfor:
- 8.4.1. I tilfælde af indsigelser fra skyldner direkte til RIECK INKASSO, vil disse blive forelagt kunden, hvorefter der foretages en juridisk vurdering af indsigelserne, og det videre forløb fastlægges i samarbejde med kunden.
- 8.4.2. **Krav under DKK 50.000**
Ved sager med en sagsgenstand på under DKK 50.000, vil RIECK INKASSO varetage sagen både før og under retslig behandling, i overensstemmelse med retsplejelovens kapitel 39.
- 8.4.3. **Krav over DKK 50.000**
Ved sager med en sagsgenstand på over DKK 50.000, vil sagen blive overdraget til advokatfirmaet RIECK ADVOKATER ApS, CVR nr. 42529702, som herefter vil føre sagen på vegne af kunden, jfr. § 8.11.

Fundament

- 8.5. Såfremt der foreligger et fundament i sagen (dom, skylderkendelse, forlig og lign.), vil RIECK INKASSO varetage sagsbehandlingen af sagen.

Betalingsaftale m.v.

- 8.6. Hvis sagen ender i fogedretten, vil RIECK INKASSO fremmøde på vegne af kunden, og udspørge skyldner om dennes økonomi og betalingsevne. På mødet vil der blive taget udlæg i eventuelle aktiver, for at sikre kundens tilgodehavende bedst muligt, og der indgås ofte en betalingsaftale med skyldner.
- 8.6.1 RIECK INKASSO er fra aftaleindgåelse bemyndiget til at indgå akkord- og betalingsaftaler med skyldner uden forudgående samtykke fra kunden, når akkordaftalen holder sig inden for 80% af hovedstolen, eller et forlig er fuldt indbetalt på under 12 måneder. I modsat fald kræves kundens godkendelse. Dette gælder tillige at forhandle renter på fordringen samt foretage indberetning til anerkendte skyldnerregistre.
- 8.6.2. RIECK INKASSO er bemyndiget til at indhente underskrevet selvskyldnererklæring fra debitor uden samtykke fra kunden, herunder at udskyde debtors betaling med op til 30 dage, eller når en akkord- og betalingsaftale holder sig indenfor 80 % af hovedstolen og der kan ske afdrag på under 12 måneder. I modsat fald kræves kundens godkendelse.
- 8.6.3. Hvis der indgås en betalingsaftale, vil RIECK INKASSO administrere denne for kunden, og kvartalsvis afregne indbetalte afdrag til kunden. Hvis betalingsaftalen misligholdes, vil RIECK INKASSO ligeledes sørge for skyldners ejendele solgt på tvangsauktion.

Indbetalinger fra skyldner

- 8.7. Såfremt at kunden modtager betaling for en fordring helt eller delvist fra skyldner, er kunden forpligtet til at oplyse RIECK INKASSO herom, hvorefter RIECK INKASSO udsteder faktura til kunden på tilgodehavende. I modsat fald er kunden ansvarlig for eventuelle omkostninger og erstatning, som RIECK INKASSO kan blive påført som følge heraf.
- 8.7.1. Indbetalte fordringer fra skyldner til RIECK INKASSO, vil blive opgjort og afregnet til kunden snarest muligt efter modtagelse. Såfremt beløbet er under 1.000 kr., vil det blive videreført til måneden efter, dog maksimalt 3 måneder.

Dokumentation

- 8.8. Det påhviler kunden at fremskaffe den nødvendige dokumentation til at kunne dokumentere kravets eksistens, som kan danne grundlag for medhold i sagen, i form af eksempelvis aftalegrundlag, faktura, korrespondance og øvrig relevant materiale. Kunden accepterer endvidere, at det muligvis kan blive nødvendigt at fremmøde i retten og afgive forklaring.

Eventuel opgørelse og afregning

- 8.9.1. I tilfælde af at kunden mod forventning måtte tabe sagen, er kunden forpligtet til at godtgøre RIECK INKASSO eventuelle sagsomkostninger, som måtte blive pålagt af retten.
- 8.9.2. Ved opstart af en retslig sag ved domstolene, opkræves et depositum afhængig af kravet størrelse, men sagen vil blive afregnet efter særskilt aftale, afhængig af dens indhold og omfang.
- 8.9.3. Sagen vil blive anlagt i den retskreds hvor sagsøgte har hjemting, medmindre det er muligt at anlægge sagen ved anden retskreds, som således kan medføre yderligere udgifter til transport m.v., som afregnes særskilt.
- 8.9.5. Hvis kunden vælger af afslutte sagen inden der er sket betaling fra skyldner, er RIECK INKASSO berettiget til et honorar tilsvarende hvis skyldner havde betalt det fulde tilgodehavende, hvilket beløb således opkræves hos kunden, og skal betales efter påkrav.
- 8.9.6. RIECK INKASSO er ikke ansvarlig for kundens eventuelle tab, gener, ulemper og skuffede forventninger i forbindelse med sagens behandling ved domstolene.
- 8.9.7. RIECK INKASSO tager forbehold for på ethvert tidspunkt at overdrage kundens sag til RIECK ADVOKATER ApS, CVR nr. 42529702 eller anden samarbejdspartner, hvis det findes formålstjent for sagens udfald, eller at sagen udtages af småsagsprocessen.

Force majeure

- 8.10. RIECK INKASSO kan ikke blive holdt ansvarlig for tab, som måtte opstå som følge af force majeure, herunder myndighedernes bestemmelser, krig, strejker, lock-out, epidemi/pandemi, blokade, brand og lignende, som RIECK INKASSO ikke har kontrol over. Tilsvarende gør sig gældende for tab forårsaget af 3. mand, hvor RIECK INKASSO ikke kan holdes direkte ansvarlig.
- 8.10.1 Kunden er berettiget til erstatning i de tilfælde, hvor det kan dokumenteres at RIECK INKASSO har udvist grov uagtsomhed, og et erstatningsbeløb kan maksimalt udgøre DKK 50.000.

Overdragelse til Rieck Advokater ApS

- 8.11. Ved overdragelse af sagen til RIECK ADVOKATER ApS, vil eventuelle udlæg ved den retslige proces, blive faktureret til kunden. Såfremt at kunden har tegnet retshjælpsforsikring, vil RIECK ADVOKATER ApS anmode forsikringsselskabet om tilsagn, og i bekræftende fald vil honoraret blive betalt heraf, med fradrag af selvrisko.
- 8.11.1. Det bemærkes særskilt at retssager ved domstolene **IKKE** er omfattet af inkassoabonnementet, og vilkårene for advokathonoraret aftales således særskilt i den konkrete sag. Eventuelle sagsomkostninger som retten tilkender i sagen tilfalder RIECK ADVOKATER ApS, som herefter afregner overfor RIECK INKASSO.

§ 9. ØVRIGE BESTEMMELSER

- 9.1. Handelsbetingelserne for RIECK INKASSO kan ændres på hvilket som helst tidspunkt, og uden forudgående varslings. Det er således Kundens ansvar at holde sig ajourført med de til enhver tid gældende handelsbetingelser. Hvis sagen er opstartet i overensstemmelse med tidligere handelsbetingelser, vil disse være gældende indtil sagens afslutning.
- 9.2. RIECK INKASSO er certificeret RKI-partner, og forbeholder sig således ret til at indhente kreditinformation om både kunden og skyldner.
- 9.3. Ved kundens accept af inkassoabonnement hos RIECK INKASSO, tiltræder kunden samtidig den til enhver tid gældende persondatapolitik, hvortil henvises til web app hos Håndværksted.dk, hvoraf opdateret politik til enhver tid vil fremgå.
- 9.4. Enhver tvist som måtte opstå mellem kunden og RIECK INKASSO, herunder fortolkning af aftalegrundlag, betingelser, priser m.v., skal afgøres efter dansk ret ved Voldgift. RIECK INKASSO kan dog ensidigt vælge, at sagen skal afgøres ved retten i Randers.

- 9.5. RIECK INKASSO er berettiget til at anvende kundens navn og logo som reference i reklame- og marketingsøjemed, herunder præsentation som samarbejdspartner på hjemmeside og øvrigt materiale. Kunden må ikke uden forudgående accept anvende logo, varemærke eller andre kendetegn, som tilhører RIECK INKASSO. Overtrædelse heraf vil blive betragtet som uretmæssig brug eller omgang, med en bod på 25.000 kr. pr. tilfælde.
- 9.6. RIECK INKASSO kan vælge via 3. mands leverandør at stille en webportal til rådighed for sagens behandling, hvor kunden bl.a. kan følge udviklingen i de enkelte sager. Kunden får ved registrering udleveret bruger-ID og et selvvalgt password, som er personligt og således ikke må udleveres til andre. RIECK INKASSO er berettiget til uden varsel at ændre leverandør eller nedlægge webportalen. Såfremt at kunden er i restance, er RIECK INKASSO berettiget til at spærre for kundens adgang til webportalen, og først forpligtet til at udlevere eventuelle data efter den fulde restance er indfriet. Kunden er selv forpligtet til at gemme og overføre al data fra webportalen, og såfremt at Kunden ønsker RIECK INKASSO til at sørge herfor, vil arbejdet blive afregnet efter medgået tid.
- 9.7. Det er en forudsætning for aftalen, at kunden besidder en fungerende mailadresse, og at al kommunikation foregår elektronisk til en mailadresse, som oplyses ved aftalens opstart. Kunden har ansvaret for på ethvert tidspunkt at holde RIECK INKASSO opdateret om gyldig mailadresse, hvor henvendelser kan ske, hvis den ændres i forhold til aftalens opstart. I tilfælde af at kunden har skiftet mailadresse uden at informere RIECK INKASSO, anses eventuelle fremsendte meddelelser som værende modtaget, selvom mailadressen ikke længere benyttes.
- 9.8. Såfremt at skyldner måtte erklære sig insolvent, og der således ikke kan opnås betaling eller en afdragsordning, udfærdiger RIECK INKASSO et afskrivningsgrundlag, til brug for afskrivning og refusion af moms.
- 9.9. Såfremt at skyldner ikke er bosat i Danmark, forbeholder RIECK INKASSO sig retten til at henvise opgaven til en samarbejdspartner, som kunden skal indgå særskilt aftale med.
- 9.10. Kundens aftale og tilhørende betingelser med RIECK INKASSO skal behandles fortroligt af begge aftalparter, og må ikke videregives til andre uden forudgående skriftlig accept. I modsat fald kan der opkræves bod på 25.000 kr. pr. overtrædelse.
- 9.11. Kunden er ansvarlig for at gøre RIECK INKASSO opmærksom på frister i forhold anmeldelse af konkurs, rekonstruktion og gældssaneringer mv., således at RIECK INKASSO får anmeldt indenfor fristen. Skulle fristen være sprunget er RIECK INKASSO ikke ansvarlig for eventuel tab.
- 9.12. Det sædvanlige sagsforløb vil foregå som anført nedenfor, og såfremt at kunden ønsker en anden sagsproces, skal der indgås særskilt aftale herom med RIECK INKASSO.
- | | |
|--------------|---|
| Forfaldsdato | I henhold til faktura udstedt af kunden |
| 10 dage | Rykker 1 til debitor med rykker- og inkassogebyr på hver 100 kr., samt 310 kr. for virksomheder (kompensationsgebyr). |
| 10 dage | Rykker 2 med Inkassovarsel og rykkergebyr 100 kr. |
| 10 dage | Inkassobrev med tillæg af takstmæssige inkassoomkostninger og RKI-varsel |
| 10 dage | Registrering hos RKI og betalingspåkrav til retten |
- Såfremt at kunden selv har fremsendt rykker 1, fremsender RIECK INKASSO rykker 2 som første henvendelse til debitor, medmindre anden aftale indgås med kunden.
- 9.13. Når en fordring er overdraget RIECK INKASSO, vil al fremtidig korrespondance ske til af RIECK INKASSO. Såfremt at skyldner alligevel retter henvendelse til kunden, skal der henvises til RIECK INKASSO, eller kunden skal sikre at videreformidle al information til RIECK INKASSO.
- 9.14. Kunden kan på enhver tid ensidigt tilbagekalde sager overlevet til RIECK INKASSO, mod at betale de påløbne omkostninger, gebyr, renter m.v. Originale fundamentet fremsendes først til kunden, når betaling er modtaget fra kunden.

Handelsbetingelser gældende pr. 01.10.2021.